



# Journée d'études et de formation

## Formation par l'intelligence collective : facilitation et co-construction des connaissances

Résumé de l'apport théorique

Institut du

*Design  
Thinking*

**INSPÉ** Institut national  
supérieur du professorat  
et de l'éducation  
Académie de Paris

**Emmanuel Brunet**

Formateur / Auteur / Facilitateur / Conférencier

# Bonjour !

L'Institut du Design Thinking accompagne les entreprises, pouvoirs publics et ONG à imaginer et construire des innovations viables et durables.

Nous aidons nos clients à créer un meilleur futur grâce à nos interventions en français, en anglais et en espagnol.

## Institut du

*Design  
Thinking*

*Formation au Design Thinking et à la facilitation, Design Sprint, conférences, ateliers de co-construction et séminaires créatifs*

Institut du

*Design  
Thinking*

# Quelques éléments théoriques



# Dans quelques cas utiliser l'intelligence collective ?

- **En situation de formation de formateurs ou d'élèves :**
  - pour faire apprendre, même en partant de 0 connaissances
  - pour résoudre un problème
  - pour lancer un débat plus construit, plus étayé parmi les personnes formées (et vous)
  - pour conduire un projet
  - pour analyser vos pratiques entre pairs
  - pour que la connaissance se propage et s'équilibre
  - pour créer de la confiance entre vous et les participants...

# A quoi sert l'intelligence collective ?

- **A développer la sociocratie :**  
« un mode de gouvernance partagée qui permet à une organisation, quelle que soit sa taille, de fonctionner efficacement selon un mode auto-organisé caractérisé par des prises de décision distribuées sur l'ensemble de la structure. »  
*Wikipedia*
- **A responsabiliser et impliquer chaque participant** dans l'élaboration des connaissances.  
On passe ainsi du « Moi, maintenant » au « Nous, dans l'avenir ».
- **A développer des relations positives** entre formés / élèves et formateurs / enseignants.  
Les participants se sentiront en sécurité et valorisés.  
Ils sauront qu'ils appartiennent à un groupe fort et seront motivés pour apprendre.

# L'intelligence collective, c'est quoi ?

L'intelligence collective désigne la capacité d'une communauté à faire converger intelligence et connaissances pour avancer vers un but commun.

Elle résulte de la qualité des interactions entre ses membres.

Alors que la connaissance des membres de la communauté est limitée, tout autant que leur perception de l'environnement commun et bien qu'ils n'ont pas conscience de la totalité des éléments pertinents par rapport aux buts, des membres au comportement simple peuvent accomplir des tâches complexes grâce à différents mécanismes et méthodes, notamment ceux désignés sous l'appellation « synergie ».

*Wikipedia*

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Intelligence\\_collective](https://fr.wikipedia.org/wiki/Intelligence_collective)

« Se réunir est un début,  
rester ensemble est un progrès,  
travailler ensemble est la réussite. »  
*Henry Ford, industriel et fondateur de Ford*

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de gens  
déterminés puisse changer le monde.  
En fait, ça a toujours marché comme ça. »  
*Margaret Mead, anthropologue culturelle*

# Un peu d'histoire

L'intelligence collective commence par l'intelligence collective animale.

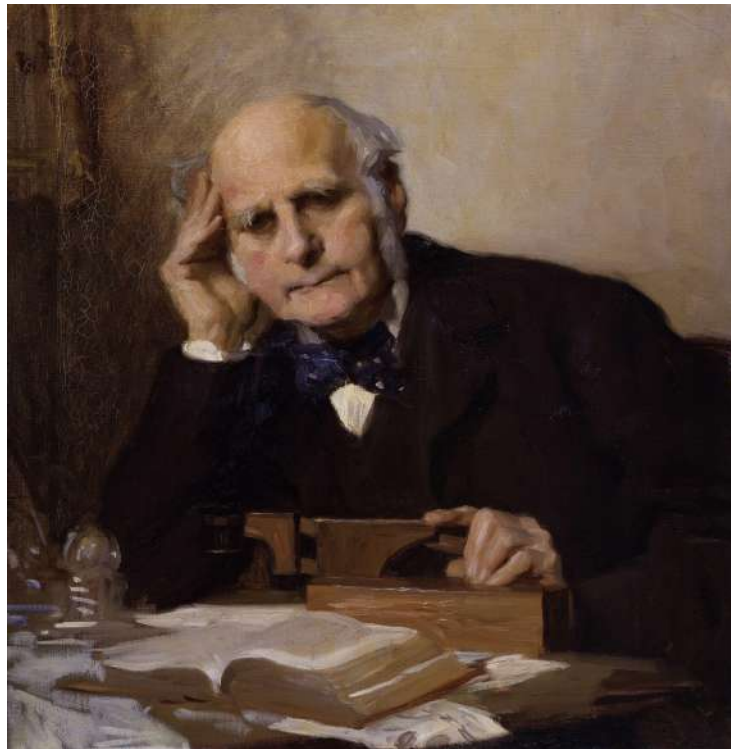


# Un peu d'histoire

La recherche sur l'intelligence collective humaine se développe au début du XIXème siècle.

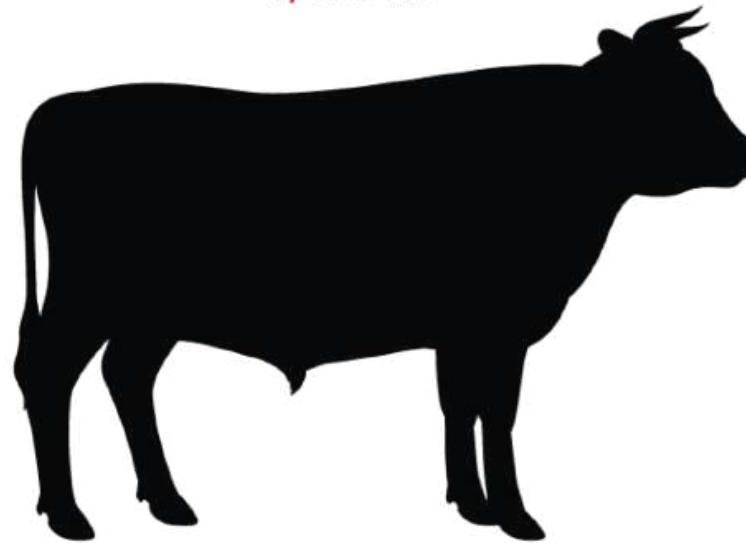
Un exemple : l'expérience emblématique de Francis Galton en 1906 sur l'estimation correcte du poids d'un bœuf dans une foire anglaise.

Récemment, la discipline est relancée et popularisée par le best-seller « La Sagesse des foules » publié en 2004 par le journaliste américain James Surowiecki.



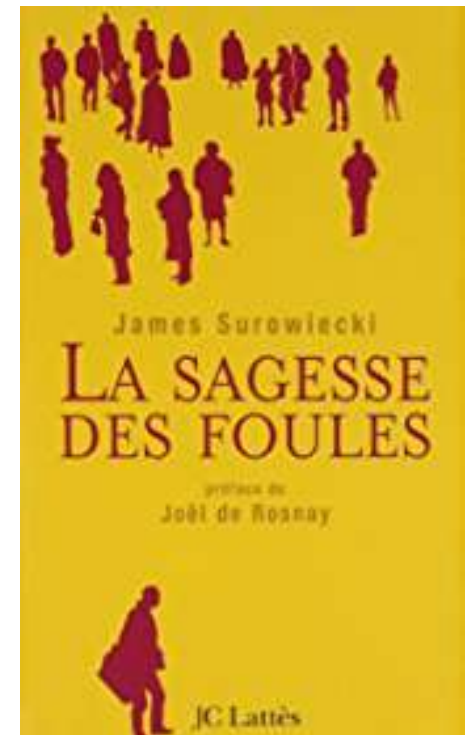
Actual weight of the ox on show:

**1,198 lbs**



Average guess of 787 people who took part:

**1,207 lbs**





# Un peu d'histoire

Bien que certains termes puissent paraître anglo-saxons comme...

*icebreakers*

*feedback*

*brainstorms*

... les racines de la facilitation d'intelligence collective proviennent de nombreuses cultures.

# Un peu d'histoire

Culture grecque inclut la méthode socratique (et latine) et l'amour des débats.



# Un peu d'histoire

Plus proche de nous : le siècle des Lumières  
et la Révolution Française,



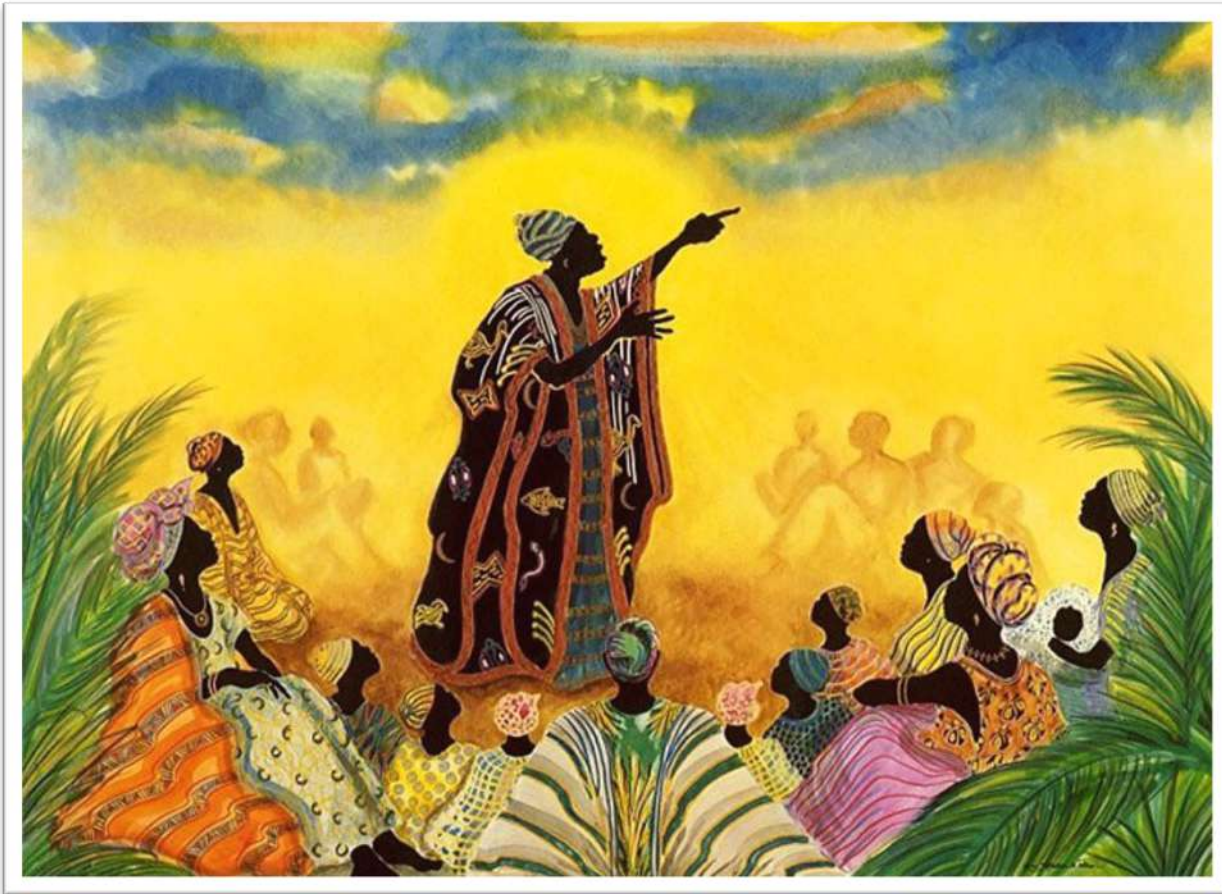
# Un peu d'histoire

Cette riche histoire se mêle aussi aux traditions comme la génération rapide d'idées et les méthodes de réflexions zen, venant d'Asie...



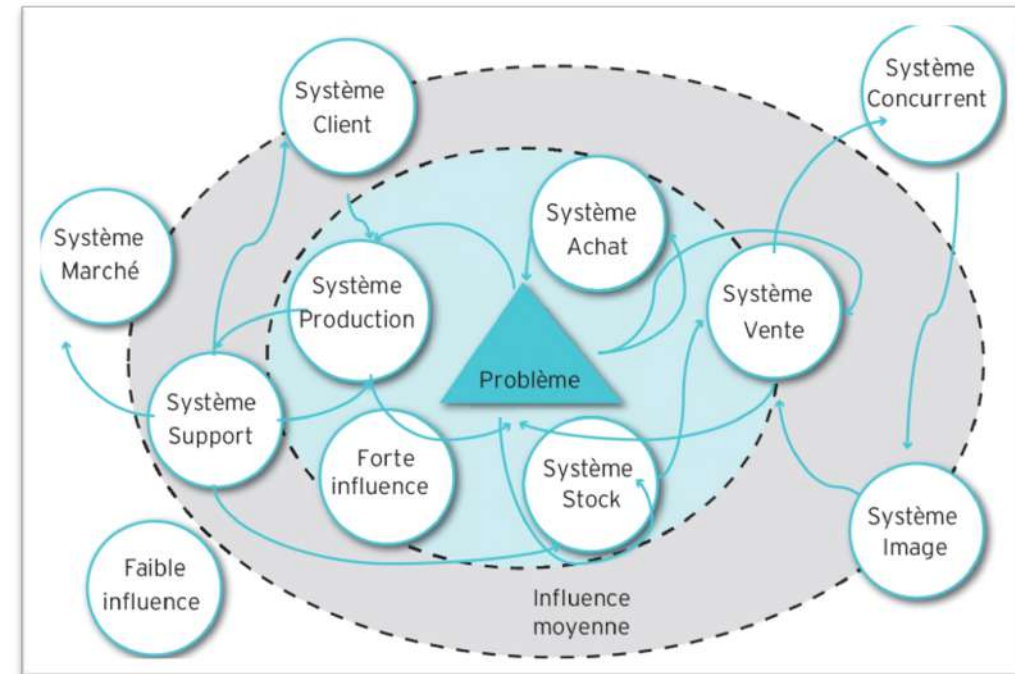
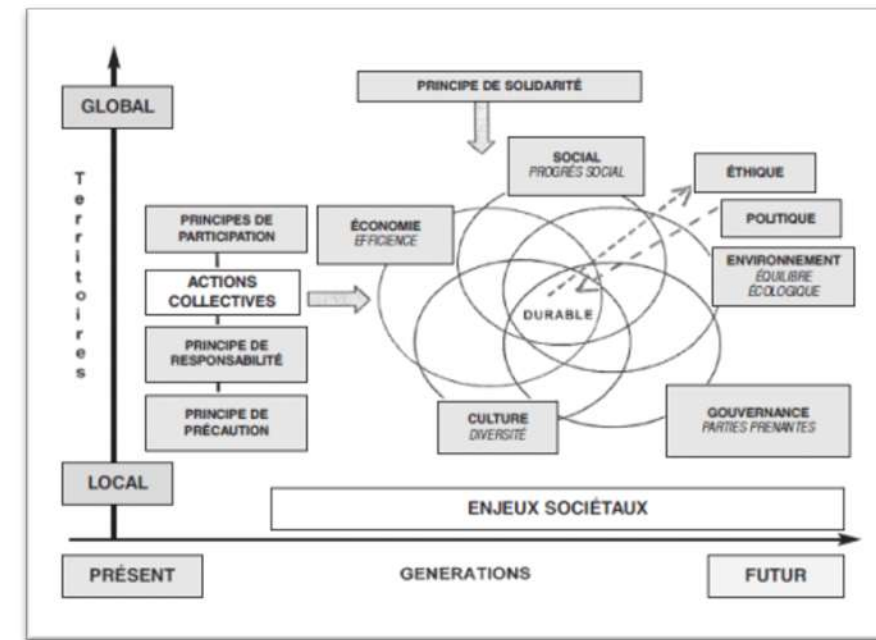
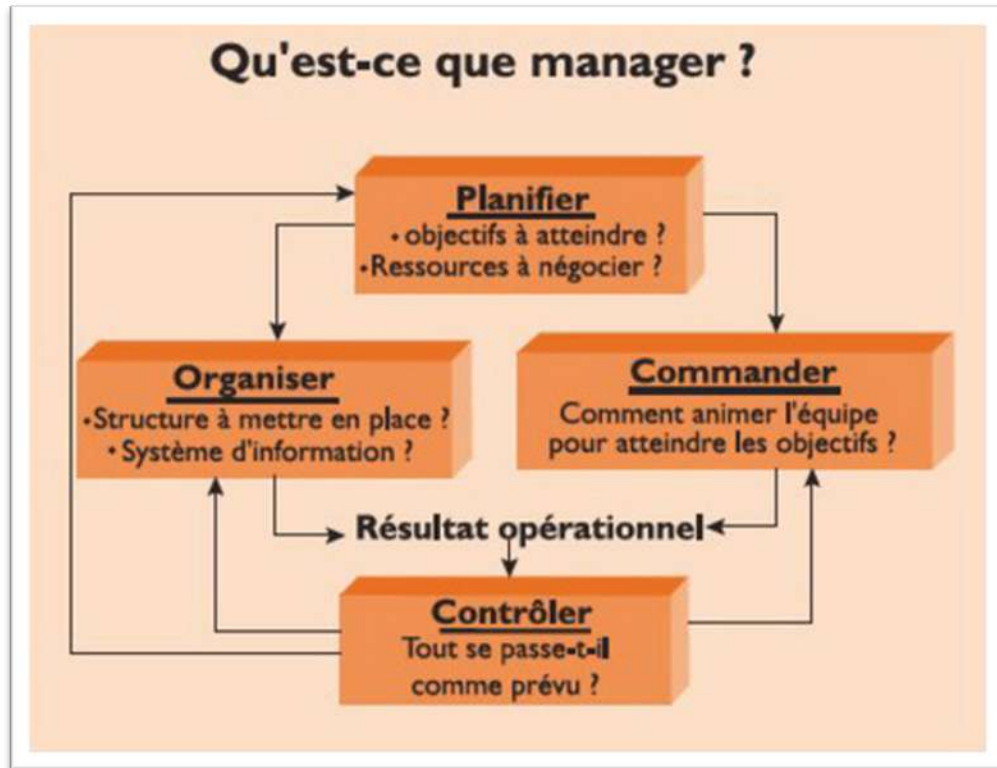
# Un peu d'histoire

... et aussi la narration africaine et ses traditions orales,



# Un peu d'histoire

... pour terminer par la pensée systémique des universités occidentales.



**Etat  
d'esprit  
d'un  
facilitateur**



# Etat d'esprit



Coach motivateur



Modèle



Contorsionniste



Pilote



Chef de chantier



Journaliste

**Le facilitateur parle moins que les participants**



Médiateur



Intermédiaire



Médium



# Les outils 2.0





Créez des activités numériques interactives simplement

Aide

2

Question 2 : Lis l'article, puis indique qui est cet homme : [https://www.musique-culture68.fr/wp-content/uploads/rp/ae\\_mozart.pdf](https://www.musique-culture68.fr/wp-content/uploads/rp/ae_mozart.pdf)



- Haydn
- Mozart
- Beethoven

## Fonctionnalités et intégrations

Essayer maintenant



Questions

Découvrir >



Présentations

Découvrir >



Intégrations et  
authentification

Découvrir >



Utilisation à  
distance

Découvrir >



Vues et  
rapports

Découvrir >



Accessibilité

Découvrir >

# Kahoot.com

Kahoot!

News <sup>3</sup>

School

Work

Home

Academy <sup>New</sup>

Explore content

Play

Sign up

How it works

Kahoot! EDU

Ways to play

Distance learning

Assessment

Interactive lessons

Higher education

Learning apps

Available plans

## Kahoot! for schools

Make learning fun, engaging, and impactful at home and at school.

Sign up for free!



Watch video >



## Create and teach interactive lessons with Kahoot!

Read about Kahoot! Premium+, our powerful new offering.

Learn more >

## Announcement: Meet Kahoot! Academy

A global knowledge platform, community and marketplace for educators!

Learn more >

Kahoot!  
ACADEMY

Verified educator

Kahoot!  
ACADEMY

Premium partner

## Empower your school or district with Kahoot!

Connect teachers with a Kahoot! EDU site license for time-saving collaboration.

Learn more >

Buy now



Institut du

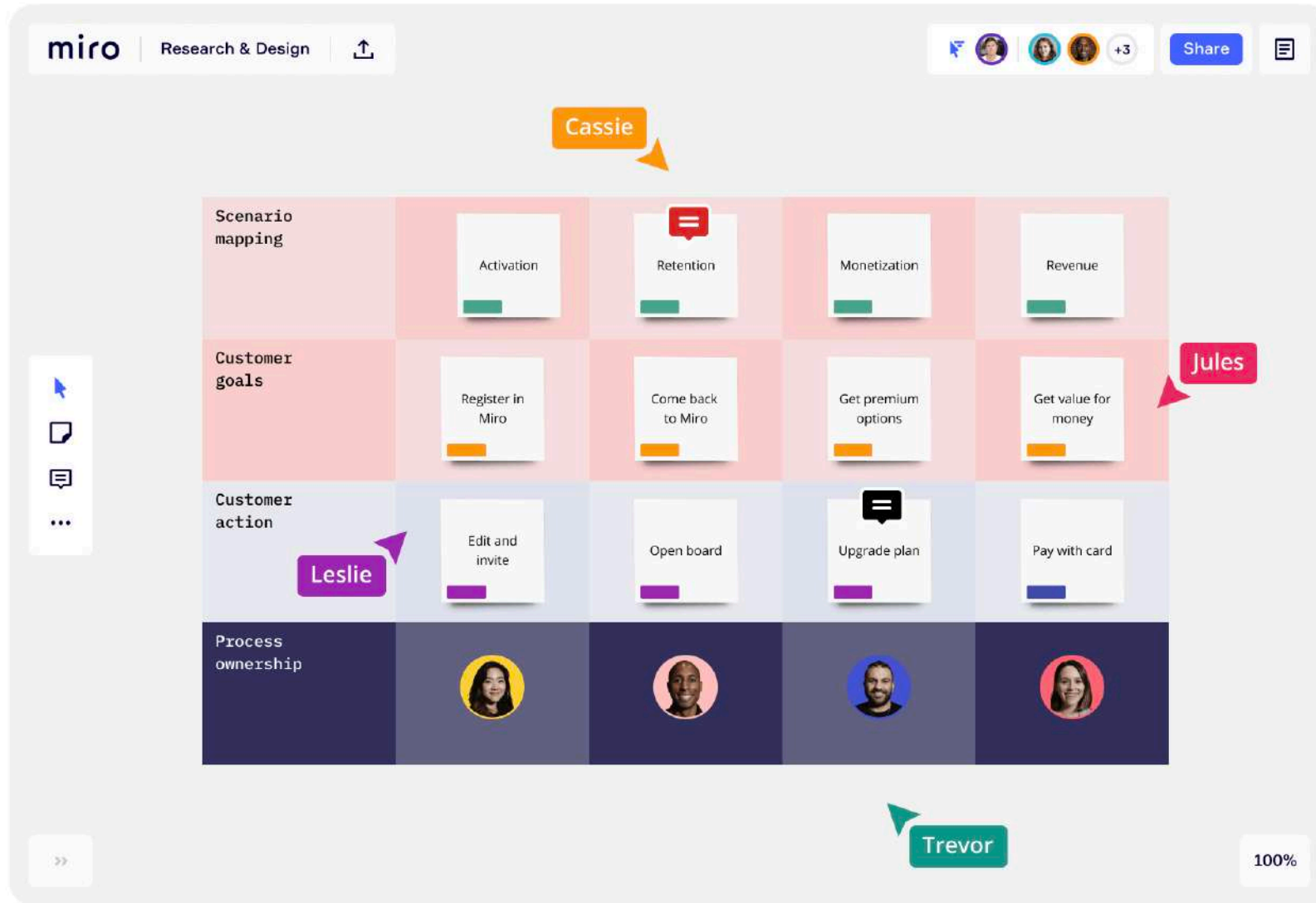
Design  
Thinking

<https://www.youtube.com/watch?v=qwMSxK-0dCk>

The screenshot displays a Mural workspace with several collaborative diagrams and sticky notes:

- Organizational Chart:** A central diagram with four overlapping circles representing departments: **MARKETING** (Social Media Manager, Marketing Manager), **EXPERIENCE DESIGN** (Visual Designer, Graphic Designer, UX Designer, UX Architect, Industrial Designer), **SALES** (Regional Sales Manager, Sales Lead, Sales Engineer), and **SUPPORT** (Customer Support Manager, Customer Success Lead, Customer Support Agent). Other roles like Design Manager, UX Designer, Product Manager, QA Lead, Engineering Manager, and UX Researcher are also shown.
- Capturing Ideas & Opport:** A collection of yellow sticky notes with various sketches and text, including names like **Emiliano Carmona**.
- Idea Prioritization:** A 2x2 matrix with 'IMPORTANCE' on the y-axis (Low to High) and 'FEASIBILITY' on the x-axis (Low to High). It features several sticky notes, with names **Megan Landes** and **Sebastian Damore** highlighted.
- Product Design Concepts:** Several hand-drawn sketches and diagrams, including a ring labeled **SQUIRE #2** with a name tag for **Rosario Cases Bocci**, a bowl labeled **Colorful Accents**, and a circular object labeled **Pol Guevara Lynch**.
- Travel Comparison:** Two side-by-side diagrams comparing 'Travel' options. The first lists 'Flight' with a checklist and 'Option 1', 'Option 2'. The second lists 'Car' with a checklist and 'Option 1', 'Option 2'.

# Miro.com



Meetings & Workshops

Ideation & Brainstorming

**Research & Design**

Co-create and align with cross-functional stakeholders on a collaborative, online whiteboard.

Agile Workflows

Strategy & Planning

Mapping & Diagramming

[▶ Watch product demo](#)

The image shows a screenshot of the Klaxoon website. At the top left is the Klaxoon logo. The navigation bar includes links for 'découvrir Klaxoon', 'produits', 'accompagnement', 'témoignages', and 'actus', along with a pink 'essai gratuit' button. The main headline reads 'Vote, Brainstorm, Sondage...' with a blue button 'découvrez nos apps'. On the left, there is a 'Participez' section with a 'code d'accès' input field, a 'go' button, a 'déjà membre ? identifiez-vous' link, and a pink 'essayez gratuitement' button. Below this is a language selector for 'Français' and the copyright notice '© 2020 Klaxoon'. The central part of the page features several mobile app interface examples: a dashboard with 'Product 3', 'Product 7', and 'Product 5'; a brainstorming screen titled 'What would you do with this new Klaxoon?'; a meeting chat interface with a poll 'What do you think about this decision?'; a meeting overview screen with a photo of a group; and a dashboard with statistics: '35 likes', '100% average group participation', '65% average group score / result', and '5 minutes'.

**Merci  
et  
bonne  
continuation  
;-)**

**Emmanuel Brunet**

[emmanuel@institut-design-thinking.com](mailto:emmanuel@institut-design-thinking.com)

**Institut du**

*Design  
Thinking*

*Sortie en  
mai 2021*

